



รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถานีตำรวจภูธรโคกงาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน / One Stop Service

ในการให้บริการตามภารกิจของสถานีตำรวจนครบาลมักกะสันเป็นการให้บริการเกี่ยวกับงาน ให้บริการมีหัวใจ หลักที่สำคัญ คือ "ผู้บริการ บริการด้วยความรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง เสมอภาค และเกิดความพึงพอใจ" เพื่อให้เกิดประโยชน์และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ผู้รับบริการได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ เพื่อให้บุคลากรของสถานีตำรวจนครบาลมักกะสันสามารถปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และผู้มี ส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีที่น่า ประทับใจกับผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งในฐานะผู้รับบริการ สถานีตำรวจนครบาลมักกะสันจึงได้กำหนดวิธีการ ปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากรในการให้บริการ ดังนี้

๑. ด้านสถานที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
๒. ด้านบุคลากรผู้ทำหน้าที่ให้บริการ
๓. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และช่องทางการเข้าถึงบริการ

๑. ด้านสถานที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

- ๑.๑ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการตาม ความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่



๑.๒ เน้นการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว



๒. ด้านบุคลากรผู้ทำหน้าที่ให้บริการ



๓. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และช่องทางการเข้าถึงบริการ

