



# คู่มือ บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการ

ด้านงานสอบสวน

ประจำปีงบประมาณ 2569

สถานีตำรวจภูธรโคกงาม



## มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย</li> <li>2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง</li> <li>3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง</li> </ol> <p>* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก ตู้ยาม ตำรวจที่ทำการตำรวจชุมชน หรือรถยนต์โมบายเคลื่อนที่ของสถานีตำรวจ (ป.วิอาญา ม.124)ชญากรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี</li> <li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่</li> </ul>	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ</li> <li>2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่ (กรณีไม่ต้องบันทึกคะแนน)</li> </ol> <p>* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระ ค่าปรับทางไปรษณีย์</p>	ภายใน 15 วัน	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
3. การสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทันทีประจำวันต่อพนักงานสอบสวน</li> <li>2. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต</li> <li>3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาทันทีประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง</li> </ol>	ภายใน 30 นาที	วันเวลาราชการ
4. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย</li> <li>2. ลงบันทึกประจำวัน</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	

## มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน	ภายใต้กรอบ
5. การขอลอนคำร้องทุกข์	<ol style="list-style-type: none"> <li>พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี</li> <li>บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการลอนคำร้องทุกข์คดีความผิดอันยอมความได้</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	<ol style="list-style-type: none"> <li>ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอลปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ</li> <li>พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน</li> <li>บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน</li> <li>ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน</li> <li>กรณีที่อยู่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน</li> <li>เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวัน เพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา</li> </ol>	ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือ เจ้าพนักงานตำรวจกรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอลปล่อยชั่วคราว	<ol style="list-style-type: none"> <li>พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว</li> <li>หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน</li> <li>หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน</li> <li>พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้องยกเว้น <ol style="list-style-type: none"> <li>คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์พระราชินีรัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน</li> <li>คดีความผิดความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร</li> <li>คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ</li> </ol> </li> </ol>
7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี</li> <li>พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบ และบันทึกผลคดีถึงที่สุด หรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</li> <li>พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน</li> <li>เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน</li> </ol>	ภายใน 24 ชั่วโมง ในวันเวลาราชการ นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1 วันทำการนับแต่วันยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1 วัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</li> <li>พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักทรัพย์ประกัน</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</li> <li>พนักงานสอบสวนผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืน</li> </ol>

## มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน	ภายใต้กรอบ
8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	<ol style="list-style-type: none"> <li>พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสอบสภาพ</li> <li>นำรถไปตรวจสอบสภาพที่กองบังคับการจราจร * หรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย</li> </ol>	ภายใน 3 วัน	
9. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน</li> <li>พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง</li> <li>ลงบันทึกประจำวันคืนของกลางและลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์</li> </ol>	ภายใน 2 ชั่วโมง	
10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี	พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือน จนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้องที่ ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	



# ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์



1. พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด ข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

2. พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐานแจ้งความร้องทุกข์

3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวัน

4. ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง  
ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อน



# ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว ( One stop service )



1. ลงบันทึกประจำวันแจ้ง  
เอกสารหาย /  
แจ้งเป็นหลักฐาน

2. การขอสำเนา  
บันทึกประจำวัน  
ระยะเวลาดำเนินการ  
ภายใน 3 นาที

3. รับหลักฐานคำร้องทุกข์  
และใบนัด  
ระยะเวลาดำเนินการ  
ภายใน 1 นาที

4. ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา /  
ขอประกันตัว  
ระยะเวลาดำเนินการ  
ภายใน 15 นาที

5. ถอนหลักทรัพย์ประกัน  
ระยะเวลาดำเนินการ  
ภายใน 15 นาที

6. ตรวจสอบหมายจับ  
ระยะเวลาดำเนินการ  
ภายใน 5 นาที

7. ขอใบอนุญาตต่างๆ  
ระยะเวลาดำเนินการ  
ภายใน 10 นาที

